

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Gerencia de LIMPIEZAS BRILLASTUR, S.L. siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y la protección del medio ambiente tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente**, conforme a las Norma UNE-EN-ISO-9001-2008 e UNE-EN-ISO-14001:2004 que se sustenta en la siguiente Política de Calidad y Medio Ambiente:

La Calidad y la protección del medio ambiente es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la empresa, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de Limpiezas Brillastur, S.L. que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio.

Para ello, orientamos nuestras acciones a:

1. Conseguir la satisfacción de nuestros clientes a través de unos servicios sin fallos que sean capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, considerando la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes, como puntos clave en la gestión cotidiana de la empresa.
2. Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua.
3. Asumir el compromiso de prevención de la contaminación mediante la mejora continua de nuestra actuación medioambiental, a través de la identificación y minimización del impacto ambiental negativo derivado de las actividades, instalaciones y servicios.
4. Búsqueda de las alternativas menos contaminantes, de aplicación económicamente viable, en especial en cuanto a productos químicos.
5. Asegurar el cumplimiento en todo momento los requisitos legales y normas medioambientales, tanto por parte de los miembros de Limpiezas Brillastur, S.L., como por parte de los subcontratistas.
6. Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad y medio ambientales, siendo comunicada a toda la Organización y a quien trabaje en nombre nuestro, y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

**D. José Antonio Serrapio**

**Gerente**

**D. Luciano Martín**

**Gerente**

Gijón, 24 de Marzo de 2.010